



**AVIS D'APPEL A CANDIDATURE EXTERNE POUR LE RECRUTEMENT EXTERNE
D'UN (01) TECHNICIEN SUPPORT SYSTEME & RESEAU (H/F)**

Localité : Site de Lomé

Date de publication : 06/07/2026

Date de clôture : 10/07/2026 à 16H00

I. CONTEXTE

En vue de renforcer la Direction Administrative et Financière, la Direction Générale va procéder en externe à la sélection de candidats intéressés par le poste d'un (01) **Technicien Support Système et Réseau (H/F)**.

II- MISSION DU POSTE DE TECHNICIEN SUPPORT SYSTEME & RESEAU (H/F)

Assurer la gestion des infrastructures système et réseaux tout en garantissant la sécurité physique et logique aux accès à tous les équipements y afférent

III- TACHES PRINCIPALES

V. DOMAINES D'ACTIVITES	TACHES PRINCIPALES
1- Administration Systèmes et Réseaux	<ul style="list-style-type: none">• Assister le chef service réseau et système dans ses tâches d'administration et d'amélioration• Administrer et maintenir les infrastructures systèmes (Windows Server 2019/2022, cluster) et réseaux• Proposer des solutions innovantes d'amélioration du système et les mettre en œuvre• Diagnostiquer et résoudre les pannes systèmes et réseaux• Assurer la disponibilité, la performance et la supervision des infrastructures• Assurer la veille technologique• Assurer la communication aux utilisateurs• Administrer les firewalls• Gérer les accès réseau (VPN, règles firewall, segmentation)• Administrer Active Directory, DNS, DHCP et les GPOs• Gérer les environnements O365 (SharePoint, comptes utilisateurs)• Intégrer de nouvelles applications afin d'améliorer les performances des systèmes
2- Sécurité des systèmes, réseaux et gestion des vulnérabilités	<ul style="list-style-type: none">• Appliquer et maintenir les politiques de sécurité du système d'information (gestion des accès, durcissement des systèmes, segmentation)• Assurer la gestion et le déploiement des correctifs de sécurité sur les serveurs et les postes de travail• Veiller à la mise à jour régulière des systèmes afin de garantir leur conformité et leur niveau de sécurité

	<ul style="list-style-type: none"> • Surveiller, analyser et qualifier les alertes de sécurité issues des outils de supervision et de protection • Gérer les incidents de sécurité : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse ✓ Qualification ✓ Remédiation ✓ Suivi jusqu'à résolution • Identifier, analyser et corriger les vulnérabilités du système d'information • Mettre en œuvre et maintenir les dispositifs de sécurité (contrôle d'accès, filtrage, protection des endpoints, journalisation) • Participer aux audits de sécurité et à la mise en œuvre des plans de remédiation • Assurer la traçabilité des événements de sécurité et contribuer à l'amélioration continue du niveau de sécurité
3- Sauvegarde et continuité	<ul style="list-style-type: none"> • Administrer la solution de sauvegarde • Vérifier les sauvegardes et effectuer des tests de restauration • Participer au PRA/PCA
4- Support utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer le support N2 • Assister les utilisateurs O365 et postes • Documenter les incidents
5 - Projets techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Participer aux projets d'évolution du SI • Mettre en place des tableaux de bord • Documenter les solutions techniques
5- Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Former et accompagner les utilisateurs pour : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les bonnes pratiques de sécurité ✓ L'utilisation des outils informatiques (poste de travail, messagerie, solutions collaboratives) ✓ Les bonnes pratiques d'usage du système d'information • Sensibiliser les utilisateurs aux risques liés à l'utilisation des systèmes (cybersécurité, pertes de données, usages inappropriés) • Assurer la communication auprès des utilisateurs en cas de changements, incidents ou évolutions du système d'information • Participer à la rédaction et à la diffusion de supports de formation et de procédures

IV- PROFIL EXIGE PAR L'EMPLOI

Niveau ou Diplôme	BAC+3/4 au moins
Formation professionnelle	Réseaux / Système ou Cybersécurité
Connaissances particulières	CCNA, NSE, Microsoft, Security+ (souhaité)
Expérience indispensable	Cinq (05) ans au moins
Compétences spécifiques	Réseaux, sécurité périmétrique (Firewalls), Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, SharePoint, SIEM, EDR, gestion des vulnérabilités, patch management, administration des terminaux, cybersécurité et support des infrastructures IT
Qualités requises	Rigueur, patience et assiduité

1) DOSSIER DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidature doivent comprendre :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de BB Lomé S.A ;
- Un CV à jour et concis accompagné des copies des diplômes mentionnés dans le CV.

2) METHODE DE SELECTION

La sélection de Technicien Support Système & Réseau (H/F) se déroulera en quatre (04) étapes :

- **1ère Etape** : Sélection sur dossier ;
- **2ème Etape** : Epreuves écrites ;
- **3ème Etape** : Entretien avec les candidats ;
- **4ème Etape** : Décision du jury de recrutement.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour les tests.

Les dossiers de candidature doivent porter clairement la mention « **Candidature au poste de Technicien Support Système & Réseau** » et déposés sous pli fermé au standard de BB Lomé S.A (Site Kara ou Site de Lomé) ou par mail bble.recrutement@castel-afrique.com

BB Lomé S.A.

PK 10, Route nationale N°1- B.P. 896 Lomé Togo

Tél: +228 22 25 16 84 / 85

Fait à Lomé le 02/07/2026

Cyril SEGONDS

Directeur Général

